

JORGE VILLARROEL P.

Ingeniero Civil Industrial, Grado en Mecánica

Temuco, Cautín
villarroelpelizarij@gmail.com

+56 (9) 9912-7880
[linkedin.com/in/jorge-villarroelp](https://www.linkedin.com/in/jorge-villarroelp)

RESUMEN

Experiencia en implementación de sistemas de gestión de calidad, mejora continua, planificación y control de calidad. He desarrollado e implementado **indicadores clave de rendimiento** (KPI) y optimizado procesos mediante herramientas de gestión de proyectos como Monday.com y metodologías ágiles como Kanban para mejorar el flujo de trabajo y la eficiencia en la planificación y ejecución. También tengo experiencia en asistencia de supervisión mecánica durante períodos de mantenimiento industrial, así como en análisis estructural. Soy una persona orientada al detalle, proactiva y con un enfoque en la eficiencia y la calidad en el trabajo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Elite Concrete & Staffing, Edmonton, Canada
Obrero

Ago. 2023 – Jun. 2024

- ✓ Ejecución de tareas de organización, limpieza y carpintería en sitios de trabajo, para seguir un enfoque seguro y eficiente de la empresa.
- ✓ Gestión manejo del personal de obreros para la realización eficiente de las tareas acordadas con la empresa constructora.

Universidad Católica de Temuco, Temuco, Chile
Ingeniero de Procesos

Nov. 2021 – Jun. 2023

- ✓ Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO9001:2015 en el Departamento de TI, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad y mejora continua.
- ✓ Implementación de gestor de proyectos informáticos en el Departamento TI (Monday.com), optimizando la planificación y seguimiento de proyectos informáticos dentro del departamento TI.
- ✓ Desarrollo y monitoreo de indicadores KPIs clave para la toma de decisión en gerencia.
- ✓ Mejora continua de los procesos internos en el Departamento de TI.
- ✓ Aplicación de Control de Calidad a ERP interno de la universidad utilizando SQL para la modificación, llenado y funcionamiento de estos.
- ✓ Elaboración semestral de informes de los controles de calidad utilizando información de base de datos, proporcionando análisis detallados para la gerencia.
- ✓ Uso de la metodología Kanban para la gestión ágil de proyectos informáticos.

CMPC S.p.A. Planta Pacífico, Mininco, Chile
Asistente de supervisor mecánico

Ago. 2021 – Sep. 2021

- ✓ Asistente de supervisor en la gestión y progreso de mantenimiento de precipitadores electrostáticos en el área de Energía, colaborando en la planificación y ejecución de tareas de mantenimiento crítico.
- ✓ Entrega de información detallada del seguimiento de planificación en reuniones diarias, facilitando la comunicación efectiva y la coordinación entre los equipos de trabajo.

CMPC S.p.A. Planta Pacífico, Mininco, Chile |

Práctica profesional

Mar. 2021 – Jul. 2021

- ✓ La práctica profesional se efectuó en el área de caustificación. Se realizó un estudio mecánico a través de modelo de elementos finitos a bolsas filtrantes presurizada mediante SolidWorks.
- ✓ Análisis de resultados (Causa raíz, interpretación de iteraciones en SolidWorks) del estudio concluyó en la mejora de los procesos y la implementación de soluciones económicamente viables.

EDUCACIÓN

Ingeniería Civil Industrial, Grado en Mecánica

Mar. 2015 - Sep. 2021

Universidad de La Frontera

Temuco, Chile

CURSOS

Entrada y Monitoreo en Espacios Confinados	Ene. 2024
H2S Vivo	Ene. 2024
Protección contra Caídas	Ene. 2024
Sistema de Capacitación en Seguridad en la Construcción - 2020	Ago. 2023
Trabajo en cuerdas (Irata L1)	Jul. 2023
Primeros auxilios y RCP	Oct. 2022
Aplicación norma ISO9001:2015	Oct. 2022
Emprendimiento digital con tecnologías web	Jul. 2022

HABILIDADES

SQL: Básico

MS Office (Excel, Visio): Avanzado

Inglés: B2 (Intermedio alto)

Power BI: Básico

SolidWorks: Básico

Licencia: Clase B